

Carrel SA
Route de Lausanne 2
1400 Yverdon-les-Bains
T +41 24 424 24 74

Carrel SAs
Z.I. du Châtelard 13
1530 Payerne
T +41 26 662 04 40

contact@carrel.ch
www.carrels.ch

Conditions générales de vente & de livraison

1. Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente et de livraison (ci-après dénommées «CGV») s'appliquent à toutes les ventes conclues par Carrel SA. Outre ces CGV les conditions et tarifs de transport (en vigueur) de Carrel SA propres à chaque assortiment s'appliquent également. Par ordre d'importance s'appliquent à ces ventes les normes contenues dans :

- le document contractuel signé
- les présentes CGV
- le droit suisse des obligations.

2. Offres

Les offres de Carrel SA s'entendent sans engagement jusqu'à la réception par Carrel SA de la confirmation de commande signée par le client. Une offre non encore formellement acceptée par le client demeure valable sous réserve d'une modification des prix.

3. Produits, dimensions, qualité

En l'absence de convention particulière, les produits vendus sont livrés dans leur qualité commerciale courante et selon les tolérances d'usine portant sur les dimensions, le poids, la qualité etc. Les aciers d'armatures sont transformés selon la norme SIA 118 (version en vigueur à la date de conclusion du contrat de vente).

4. Armatures

Quantités: Les quantités commandées en exécution d'un contrat doivent être prises en totalité par l'acheteur au prix convenu, avec une tolérance maximale de moins 5%. Au-delà de ce pourcentage, la quantité non livrée sera néanmoins facturée au client, cela aux conditions fixées dans le contrat.

Façonnages spéciaux: Les façonnages spéciaux sont facturés en fonction du temps de travail effectué, mais au minimum en application de la majoration de façonnage «S».

Tous les aciers d'armatures utilisés par Carrel SA figurent au registre des aciers d'armatures de la SIA. Nos ateliers sont certifiés par l'EMPA.

5. Détermination du poids

L'évaluation du poids se fonde sur les poids théoriques indiqués dans les listes de prix, respectivement déterminés par la pesée.

6. Livraison

Délai de livraison: sauf accord contraire préalablement convenu par écrit avec le client, les délais de livraison mentionnés dans une confirmation de commande ne sont donnés qu'à titre indicatif. Par conséquent, d'éventuels retards de livraison ne peuvent en aucun cas donner lieu ou à l'annulation de la commande ou au paiement de dommages-intérêts.

Livraison par camion: les livraisons sont effectuées par camion standard, aussi loin que l'état de la route le permet sans procéder à un déchargement.

Le déchargement est facturé forfaitairement selon le tarif en vigueur au jour de la conclusion du contrat, par mouvement de grue. Les suppléments pour transports spéciaux selon devis préalablement approuvés par le client sont facturés séparément. S'il dépasse 30 minutes, le temps d'attente de Carrel SA avant déchargement sur le chantier est facturé sur la base du Tarif des transports figurant sur le site de notre société (**www.carrel.ch**) La participation à la taxe poids lourd n'est pas comprise dans le prix de la livraison, mais facturée séparément selon le tarif en vigueur au jour de la livraison.

Conditions générales de vente & de livraison

7. Profits et risques

Les profits et risques passent au client lors de la livraison du matériel sur le chantier. Une fois la livraison effectuée, le client supporte tous les risques auxquels est exposée la marchandise livrée, notamment ceux liés au vol, aux dégâts en tout genre (eau, feu, neige etc.). Si la livraison du matériel ne peut s'opérer le jour prévu pour des raisons imputables au client, les profits et risques passent au client au moment où ce dernier se trouve en demeure d'accepter la livraison. Après la mise en demeure, Carrel SA est en droit d'entreposer le matériel à sa convenance aux frais du client.

8. Enlèvement au dépôt

Aucune bonification supplémentaire ne sera accordée en cas d'enlèvement de marchandise à nos dépôts.

9. Prix

Les prix sont modifiables en tout temps et sans préavis au gré notamment des conditions du marché et des taux de change jusqu'au jour de la conclusion du contrat. La TVA n'est pas comprise dans les offres et donne lieu à un poste de facturation distinct. Les majorations de prix pratiquées par les fournisseurs de Carrel SA sont répercutées sur le client. Pour les livraisons se rapportant à une commande dont le prix global est inférieur à CHF 200.-, des frais s'élevant à CHF 50.- au minimum seront facturés en sus. En cas de vente à l'emporter d'une valeur inférieure à CHF 100.-, des frais administratifs à hauteur de CHF 15.- seront facturés en sus.

Le prix de l'acier proposé n'est valable que si les accessoires d'armature correspondants (treillis, cages de raccordement Būko, paniers et chevalets de support, Trebat, fers d'attente et goujons) sont également commandés.

10. Conditions de paiement

En l'absence de convention écrite contraire, les factures doivent être réglées dans un délai de 30 jours net à compter de la date de facturation, sans déduction. Les déductions injustifiées sont portées en compte et restent dues. A l'échéance du délai de paiement s'ajoutera au montant en capital dû l'intérêt légal à 5% sans qu'une mise en demeure ne soit nécessaire. Les paiements par carte de débit (Maestro, Post card) ou par carte de crédit (Mastercard, Visa) sont acceptés à partir d'un montant de CHF 100.-.

11. Réserve de propriété

Les choses mobilières vendues et livrées au client, notamment les machines de chantier, restent la propriété de Carrel SA jusqu'à leur complet paiement, intérêts moratoires éventuels inclus. Dans toute la mesure possible, l'acheteur est tenu de prêter son concours aux mesures assurant la protection de la propriété du fournisseur.

12. Réclamations / Garantie

Toutes les réclamations doivent être formulées par écrit **dans un délai de 5 jours ouvrables** à compter de la livraison de la marchandise. Passé ce délai, elles ne seront acceptées qu'en cas de défauts cachés pour autant toutefois que l'avis en ait été donné à Carrel SA **immédiatement** à compter de leur découverte. Si le matériel livré est reconnu défectueux, Carrel SA procède à son remplacement sans droit aucun à des dommages-intérêts ou à un autre type de dédommagement.

La garantie des produits fournis à Carrel SA par ses propres fournisseurs (fabricants) est assurée par ceux-ci ou leur représentant en Suisse. En pareil cas, les conditions de garantie sont celles prévues par les fabricants. En cas d'usage jugé abusif ou anormal d'une marchandise, la garantie prend automatiquement fin.

Commandes spéciales: en cas de commandes spéciales, Carrel SA peut exiger que la commande porte sur des quantités minimales. Les frais de port/livraison sont à la charge du client. Les articles non tenus en stock et commandés spécialement pour le client ne sont ni repris, ni échangés. En outre, un acompte de 50% est encaissé à la commande.

Conditions générales de vente & de livraison

13. Cas de force majeure, pénurie de matières premières

Au vu de la disposition Art. 59. al. 1 à 3 SIA-118, Carrel SA est en droit de solliciter une rémunération supplémentaire en cas de surcoûts découlant des effets directs de facteurs parmi les cas de force majeure, tel que par exemple : crise sanitaire, épidémie, guerre, pénurie de matières premières, mutation du marché, changements de prix conditionnés par une autorité publique, mesures nouvelles décidées par une autorité publique, violation de la paix du travail. Ces circonstances exceptionnelles et imprévisibles lors de la conclusion du contrat font paraître impossibles ou inacceptables la marche normale des affaires.

14. Vente au détail d'articles de visserie

Toutes les ventes au détail d'article de visserie seront majorées de CHF 4.- au minimum.

15. Réparations

Les frais d'envoi de la marchandise chez le fabricant pour réparation et ceux relatifs à l'établissement d'un devis sont à la charge du client.

16. Retour de marchandise

Seule la marchandise, à l'état de neuf, non transformée et dans son emballage d'origine, pourra être retournée à Carrel SA après accord préalable et sur présentation du bulletin de livraison ou de la quittance de caisse. Les retours seront crédités au client avec une retenue de 30% sur le prix d'achat de la marchandise retournée. Le montant revenant au client sera crédité sur son compte auprès de Carrel SA ou remboursé en espèces s'il est inférieur à CHF 20.-. S'il est supérieur au montant précité, Carrel SA remettra au client un bon d'achat d'une pareille valeur. Les retours ayant pour objet des bouteilles de gaz techniques ou de propane ne sont acceptés que si elles sont munies d'un bouchon en parfait état.

17. Modifications

Carrel SA peut modifier en tout temps les présentes CGV et sans préavis. S'applique le texte des CGV figurant sur le site Internet de Carrel SA (www.carrel.ch) au jour de la livraison.

18. For

Tout litige entre un client et Carrel SA sera tranché par les tribunaux ordinaires compétents au siège de cette dernière à Yverdon-les-Bains.

Validité: Dès Janvier 2023